

## Condizioni Generali di Fornitura dei Numeri Verdi Regno

### – Definizione delle parti –

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la società Italy S.n.c. con sede legale in Raffadali – via Tivoli n° 39, partita Iva n. 02058550845 – di seguito denominata semplicemente "Italy" – e l'utente quale sottoscrittore del presente contratto e del modulo di attivazione – di seguito denominato semplicemente "utente" –.

### 1. Descrizione del servizio

La Italy mette a disposizione dell'utente numerazioni verdi instradabili su numeri telefonici sia di rete fissa che mobile configurabili online direttamente dall'utente finale.

### 2. Oggetto del contratto

- A. Con la sottoscrizione del presente contratto, si richiede alla Italy di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate su questo stesso contratto.
- B. I servizi sono resi disponibili in abbonamento dalla Italy all'utente dietro il pagamento, da parte dell'utente del corrispettivo, determinato dal listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto.
- C. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo dalla Italy.
- D. La Italy si riserva il diritto di variare le clausole o le condizioni contrattuali in qualsiasi momento dandone comunicazione sul sito [www.regno.it](http://www.regno.it).

### 3. Durata del contratto

L'abbonamento al servizio ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione o dalla data di successiva ricarica. Trascorsi dodici mesi dalla data di attivazione o dell'ultima ricarica eseguita, il servizio verrà interrotto e l'utente perderà ogni diritto a rivalersi sull'eventuale credito residuo. Dopo la scadenza, al cliente è concesso un ulteriore mese per mantenere il numero verde precedentemente assegnato. Il numero, entro il mese successivo alla scadenza, potrà essere riattivato attraverso una ricarica. Trascorso tale termine, il cliente perderà il diritto di mantenere il proprio numero verde.

### 4. Attivazione e sospensione

Il contratto si perfeziona nel momento in cui la Italy fornisce il Servizio sulla base dell'accettazione delle condizioni contrattuali e del pagamento del corrispettivo da parte dell'utente. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per la fornitura del servizio, la Italy avrà il diritto potestativo di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio con un preavviso di 10 giorni notificato via posta elettronica all'indirizzo collegato al presente contratto di abbonamento. Nel caso in cui l'utente non indichi un indirizzo di posta elettronica o lo indichi errato la Italy non si assume nessuna responsabilità nel caso non gli pervengano comunicazioni.

### 5. Riservatezza

La configurazione del servizio è consentita mediante un codice di identificazione cliente (Login) e una parola chiave (Password). Tali elementi identificativi saranno unici per tutte le funzionalità comprese nel servizio. Il cliente è tenuto a conservare login e password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice sia la parola chiave. Il cliente sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o del Nome Utente, da parte di terzi. Il cliente si impegna a comunicare immediatamente alla Italy l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o del Nome Utente.

### 6. Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente

- A. L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni veicolate tramite il servizio telefonico offerto dalla Italy.
- B. La Italy non risponde in nessun modo e in nessun caso dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti.
- C. L'utente concorda nel sollevare la Italy da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto dalla Italy resta a carico dell'utente.
- D. L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione dalla Italy assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.
- E. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i codici alfanumerici (denominati *login* e *password*) necessari per la configurazione del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.
- F. È fatto assolutamente *divieto* di utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici della Italy per scopi illeciti.
- G. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, la Italy interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dalla Italy dovuto a qualsivoglia titolo.
- H. L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi della Italy in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, l'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al presente punto 3: Obblighi, Divieti e Responsabilità dell'Utente.

### 7. Caratteristiche e funzionalità del sistema

La Italy mette a disposizione dell'utente numerazioni verdi istradabili su numeri telefonici sia di rete fissa che mobile configurabili online direttamente dall'utente finale.

## Condizioni Generali di Fornitura dei Numeri Verdi Regno

### **8. Limitazione di Responsabilità della Italy**

- A.* In nessun caso la Italy né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi della Italy potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi della Italy e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi della Italy. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.
- B.* In nessun caso la Italy potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni ecc...
- C.* Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Italy per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.
- D.* La Italy non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema della Italy.
- E.* L'utente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dalla Italy quale conseguenza di qualsiasi inadempimento.

### **9. Riservatezza**

- A.* La Italy e l'utente manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del presente Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgare ad alcuno (tranne le forze di polizia ed organi statali ed ai propri dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che: - siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza; - siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo; - siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza.
- B.* Presso la Italy o suoi partner saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente contratto ai seguenti scopi:
  - a) per adempiere agli obblighi fiscali e tributari. I dati vengono inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei Clienti.
  - b) Per inviare comunicazioni tecniche e commerciali ai Clienti.
  - c) I dati potranno essere comunicati a società collegate alla medesima ai fini di cui sopra.
- C.* La natura del conferimento dei dati di cui ai punti a) e b) è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti.
- D.* I dati saranno raccolti, registrati e selezionati anche mediante elaborazione elettronica e saranno oggetto di ogni trattamento utile per i fini suddetti.
- E.* Al titolare del trattamento il cliente potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 13 della legge n. 675/96.
- F.* Resta peraltro fermo che il corretto utilizzo e conservazione del codice Cliente e relativa password, rimangono di esclusiva responsabilità del Cliente e che la Italy attiverà i servizi di telecomunicazione dietro semplice indicazione di codice Cliente e Password senza necessità da parte della Italy di alcuna ulteriore verifica circa l'identità del soggetto richiedente.
- G.* In caso di smarrimento, compromissione o sottrazione del Codice Cliente e Password, il Cliente può richiederne la revoca immediata.

### **10. Clausola Risolutiva Espressa**

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni espresse nel presente contratto, la Italy S.n.c. avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà alla Italy di considerare risolto di diritto il presente contratto.

### **11. Comunicazione**

Tutte le comunicazioni relative al contratto saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica specificato dall'utente nel modulo di attivazione cartaceo o online. Nel caso in cui l'utente non indichi un indirizzo di posta elettronica o lo indichi errato la Italy non si assume nessuna responsabilità nel caso non gli pervengano le comunicazioni che si intenderanno comunque conosciute dall'utente trascorsi 10 giorni dalla pubblicazione sul sito [www.regno.it](http://www.regno.it).

### **12. Approvazione ai sensi degli articoli 1341 e 1342 Cod.Civ.**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., dichiaro di avere attentamente letto ed esaminato tutte le clausole contenute nel presente Contratto e, in particolare, dichiaro di accettare specificamente le seguenti: 3 (Durata del contratto), 4 (Attivazione e sospensione), 5 (Riservatezza), 6 (Obblighi, divieti e responsabilità dell'utente), 8 (Limitazione di responsabilità della Italy), 9 (Clausola Risolutiva Espressa) e 10 (Comunicazione).

Luogo:

Cognome:

Data:

Nome:

Firma